

QUALA

Petit manuel pour la planification
et la réalisation des cours RG



Pfadibewegung Schweiz
Mouvement Scout de Suisse
Movimento Scout Svizzero
Moviment Battasendas Svizra

Encadrement

Équipe de projet « La qualité dans la formation RG »

Claudia Mirnic / Spring (Projektleitung)

Hélène Conradin / Koala

Julia Graziani / Tipi

Raphael Schilling / Tranquillo

Introduction	5
Remarques concernant la planification des cours	6
Recommandations concernant la constitution de l'équipe de cours	7
Remarques concernant l'administration des cours	8
Contenus	9
Distinction avec d'autres cours	10
Propositions pour un cours interactif et attractif	12
Best Practice / Références	13

INTRODUCTION

Cet outil se veut une aide pour la planification et l'organisation des cours RG. Il contient des conseils allant des niveaux d'approfondissement souhaités pour les cours à des idées concrètes pour des points de cours optionnels. Il ne s'agit pas là d'une documentation exhaustive pour les cours RG, il n'est qu'un complément au modèle de formation du MSdS et au manuel ALPHA. Volontairement, cet outil ne spécifie pas quels sont les contenus incontournables, car chaque maîtrise de cours doit réfléchir à ses propres priorités en fonction du modèle de formation et de son cadre cantonal.

Cet outil s'adresse aussi bien aux personnes et associations cantonales ayant peu ou pas d'expérience dans la planification des cours RG qu'aux maîtrises plus expérimentées. Ces dernières peuvent cependant sûrement sauter certaines parties des premiers chapitres. Les sujets de points de cours à choix peuvent également être abordés avec les RGs en dehors du cours RG.



Modèle de formation du MSdS
Manuel ALPHA.

REMARQUES CONCERNANT LA PLANIFICATION DES COURS

Le modèle de formation du MSdS décrit tous les buts et les objectifs de formation du cours RG. La durée de ce cours est variable. Si le cours n'a lieu que sur un week-end, il est nécessaire de prioriser les objectifs de cours et si nécessaire d'en omettre délibérément certains -tant que cela n'empêche pas d'atteindre les compétences générales souhaitées.

Il peut donc être utile de préciser avec les responsables du niveau cantonal, du district ou de la brigade quelles sont les autres possibilités de formation et de perfectionnement prévues pour les RG durant l'année durant laquelle le cours aura lieu. Le cas échéant, certains contenus du cours RG peuvent alors être consciemment mis de côté pour être proposé dans un autre contexte.

La pratique nous montre que les participants à un cours RG disposent d'expériences les plus diverses. Il se peut qu'ils soient d'anciens RUs qui, dans des cas extrêmes, n'ont jamais suivi un cours de responsables d'unités. Mais il se peut aussi qu'il s'agisse de formateur-riche-s, voire des experts. Cela vaut donc la peine de prévoir un système modulaire pour certaines parties du cours, afin de prendre en compte les expériences préalables des participants et de s'adapter à leurs besoins. Pour les participant-e-s qui n'ont pas suivi le cours panorama, un bloc/module avec des contenus du cours panorama pertinents pour le cours RG peut être proposé au préalable.

Il n'est pas toujours nécessaire d'avoir un thème pour un cours RG. Mais, si le programme le permet, cela peut servir à rendre celui-ci plus amusant et plus structuré. On peut aussi avoir un thème uniquement hors des points de cours, en combinaison avec une activité route particulièrement motivante par exemple (voir aussi chapitre propositions pour un cours interactif et attractif).

Il est également possible de combiner un cours RG avec d'autres cours ce qui permet peut-être d'augmenter le nombre de participant-e-s :

- On peut prévoir qu'une partie du cours (ou son intégralité pour les plus motivé-e-s) serve de cours de perfectionnement pour les RG expérimenté-e-s, cela permet d'aborder de nouvelles thématiques et d'encourager les échanges d'expériences.
- On peut également intégrer un module de perfectionnement Sport de camp trekking sport des enfants et/ou sport des jeunes à un cours RG.

RECOMMANDATIONS CONCERNANT LA CONSTITUTION DE L'ÉQUIPE DE COURS

Dans une équipe de cours idéale, on trouvera tous les profils mentionnés ci-dessous (il va de soi que l'on peut remplir plusieurs rôles à la fois) :

- Des formateur·rice·s expérimenté·e·s, au minimum la ou le chef·fe de cours doit avoir suivi avec succès le cours Top (et le module chef·fe de cours dans le cas d'un MP J+S SdC/T),
- Des membres de la maîtrise cantonale/du district/de la brigade
- Des responsables de groupes expérimenté·e·s,
- Un·e coach actif·ve peut apporter du savoir du point de vue de l'encadrement.

La taille de l'équipe devrait être adaptée au nombre potentiel de participants et à la forme du cours. Afin de profiter d'une forme de continuité, il faudrait garder une ou deux personnes ayant été formateur·rice lors du cours précédent.

L'association cantonale (en principe les responsables de la formation) devrait anticiper la transmission des connaissances d'un cours à l'autre. Si une nouvelle maîtrise est composée chaque année ou que le cours n'est pas donné chaque année et que la continuité naturelle est rompue, il s'agira alors de faire en sorte que les documents, programmes et évaluations puissent être transmis à une autre équipe. Le cas échéant, cet échange peut aussi avoir lieu grâce à un conseiller ou une conseillère à la formation ayant assumé cette fonction durant plusieurs années.

REMARQUES CONCERNANT L'ADMINISTRATION DES COURS

L'administration des cours est, de manière générale, assurée en collaboration avec les responsables de la formation et les secrétariats cantonaux. La ou le chef-fe du cours et la ou le CàF doivent au plus tard (mais avant c'est mieux) être déterminé-e-s trois mois avant la tenue du cours.

Brochure Ancre



Toutes les données relatives à l'administration des cours et les délais à respecter figurent dans la brochure « Ancre – guide d'administration de cours MSdS ». La version actuelle peut être téléchargée sur le site du MSdS. On y trouve aussi tous les documents nécessaires à l'administration des cours, tels que les formulaires de commande pour le matériel et pour l'évaluation du cours.

CONTENUS

La plupart des contenus possibles sont intéressants mais pas forcément indispensables, cependant il existe des contenus qui sont quasiment incontournables et qui devraient faire partie de la version standard de chaque cours RG. L'année d'un·e RG peut servir de fil rouge pour aborder tous les contenus essentiels. En tant que RG, que faire pour développer mon groupe ? De quelle manière puis-je encadrer et faire progresser mes responsables ? Quel est mon réseau d'encadrement et où puis-je aller chercher de l'aide ? Les participant·e·s aux cours devraient ainsi savoir quels documents consulter, auprès de qui chercher de l'aide en cas de besoin et quelles sont leurs tâches principales à remplir durant l'année. Outre les compétences nécessaires à l'encadrement, il s'agit aussi d'avoir des connaissances de base sur les relations publiques et les méthodes qui permettent, par exemple, de désamorcer ou résoudre des conflits au sein du groupe.

Le manuel ALPHA, destiné aux RGs, est un outil de référence pour la réalisation des points de cours. Il décrit toutes les activités importantes d'un·e RG et fournit des exemples pratiques ainsi que des conseils pour les tâches courantes d'un·e RG. L'idéal est de travailler avec cet outil tout au long du cours et de se référer aux chapitres correspondants aux points de cours. Au fil des chapitres, il traite tous les domaines importants pour la fonction de RG. Le chapitre *responsable de groupes* décrit les rôles que jouent les RGs et la position qu'elles et qu'ils occupent au sein du réseau d'encadrement. *Toi, en tant que RG*, développe les différents styles de direction, les méthodes de feedback et donne des tuyaux pour partager les tâches, travailler sur la motivation des responsables et mettre sur pied un suivi de qualité. Différents exemples aident à saisir ce qui se cache concrètement derrière ces théories. *Ton groupe, Au cours de l'année scout et Formation des responsables et des responsables de groupe* contiennent les éléments indispensables à la bonne marche d'un groupe, tu peux t'y référer pour être sûr·e de ne rien oublier et/ou durant le cours en donnant directement des références que les participants gagnent à utiliser ensuite comme rappel. Les deux derniers chapitres *Groupe et espace public et Responsabilité juridique et assurances* résument ce qu'un·e RG doit actuellement savoir sur ces thématiques.

En plus de ces thèmes fondamentaux, il en existe d'autres qui peuvent être abordés au coup par coup en fonction des besoins et attentes des participants, des ressources et des compétences de la maîtrise de cours et/ou de ses invité·e·s. C'est aussi l'occasion d'aborder des thèmes qui préoccupent plus particulièrement les RGs de ton canton, qui doivent être discutés, approfondis ou éclaircis.

DISTINCTION AVEC D'AUTRES COURS

Le cours RG a sa place dans le modèle de formation du MSdS, un modèle qui contient une vingtaine de cours. Pour cette raison, certains contenus de cours sont repris dans plusieurs cours. Il est donc important de savoir comment d'autres cours abordent des sujets qui se recoupent avec les contenus du cours RG.

Ce dernier est, en principe, suivi par des personnes qui ont déjà participé à d'autres cours scouts, notamment le cours RU et le cours Panorama. De fait, si le cours RG propose des objectifs parfois similaires à ces cours, il faut veiller à proposer un niveau d'approfondissement adapté à la fonction de RG et au vécu des participant-e-s.

Fondamentalement, la ou le RG dirige et encadre son groupe, elle ou il doit donc non seulement maîtriser la mise en pratique de la pédagogie scout et les processus de gestion d'une unité (ce qui correspond au niveau du cours RU), mais également pouvoir questionner la pertinence des pratiques pour elle-lui-même (c'est le niveau du cours pano) ainsi que pouvoir transmettre cela aux autres responsables et interagir efficacement avec les partenaires locaux du groupe (ce qui représente le niveau du cours RG).

Concrètement, voici un résumé des différents cours voisins comparés au cours RG :

- **le cours RU** : ce cours vise à la maîtrise pratique des outils de gestion d'une unité à l'année (camps inclus). Le cours RG vise à faire acquérir des compétences d'encadrement des maîtrises et de l'usage de ses outils, de contrôle de la qualité, de remise en question des pratiques dans une perspective de parcours scout qui traverse toutes les branches.
- **le cours Panorama** : ce cours vise à développer la réflexion critique autour de ses propres pratiques et de sa vision du scoutisme. Il donne également des connaissances sur l'ensemble des branches. Le cours RG s'intéresse à la concrétisation de l'application des fondements via la méthodologie dans l'ensemble des branches.

Si les participant·e·s ne disposent pas de ces connaissances préliminaires, cela pourrait être judicieux de consacrer du temps à cela durant le cours RG, ou de proposer un module de rattrapage.

Pour savoir aussi jusqu'où approfondir les sujets présentés, il peut aussi être intéressant de savoir comment ces contenus seront repris dans d'autres cours mais que les participant·e·s n'ont, en principe, pas encore suivis.

- **le cours coach** : ce cours s'intéresse aux aspects sécuritaires et qualitatifs de l'encadrement, conformément aux prescriptions de J+S et des scouts. Il ne couvre pas la réflexion sur les fondements scouts. Le cours RG lui ressemble au niveau des aspects liés à la sécurité, mais ne fait que présenter les mécanismes de gestion d'équipe, l'implémentation de thématiques actuelles de J+S. Tout en présentant le réseau d'encadrement, il ne traite pas les aspects administratifs spécifiques à J+S.
- **le cours Spectre** : ce cours met l'accent sur la gestion et l'encadrement non plus d'un groupe, mais d'une association cantonale ou nationale. Il propose un certain nombre d'approfondissement du cours RG que ce soit dans les mécanismes de gestion et valorisation d'une équipe de bénévoles, la remise en question des rôles et fonctions présents au sein des scouts ou le fonctionnement général d'une association. Alors que le cours RG présente les contacts au niveau local, le cours Spectre pense le réseau au niveau cantonal ou national.
- **Le cours Gilwell** : Ce cours s'intéresse de manière très approfondie et critique aux fondements scouts et à leur application au sein des scouts. Il réfléchit au lien entre le scoutisme et la société au niveau global, là où le cours RG se concentre sur l'impact local.

PROPOSITIONS POUR UN COURS INTERACTIF ET ATTRACTIF

Les participants au cours RG apportent un large éventail d'expériences et peuvent donc contribuer de manière importante au contenu du cours. Pour en tirer parti, il vaut la peine de favoriser les interactions des participants. Lors de la planification du cours, il faudrait favoriser les formes sociales d'animation de point de cours avec des échanges guidés et non guidés. La transmission frontale du contenu devrait, elle, être réduite au strict nécessaire. Des moments supplémentaires d'échanges informels sont importants tant pour le public du cours que le réseau cantonal, car ils favorisent ensuite les liens entre groupes et dynamisent l'association cantonale.

Afin d'inciter les RGs à suivre régulièrement des cours RG (du moins une partie de ces cours) et afin de leur donner l'occasion de participer à ces échanges informels, il s'est déjà avéré payant d'organiser des « activités spéciales » en plus des blocs de cours proprement dits. Le cours de RG est en effet une bonne occasion de montrer sa gratitude et son estime envers ses dernie·re·er·s, et ces activités spéciales peuvent notamment servir à cela.

Voici quelques idées :

- un dîner spécial (par exemple, soirée raclette, spécialités internationales, barbecue)
- un grand jeu (durant lequel les RGs redeviennent participant·e·s)
- des visites guidées (par exemple, un souper dans un lieu insolite ou emblématique du canton)
- un échange informel avec des experts dans un domaine / des personnes célèbres
- des ateliers (par exemple, cours de cuisine, fabrication de votre propre sirop, fabrication de seitan)

Étant donné le large éventail des expériences et des besoins des participant·e·s, il est conseillé de proposer un certain nombre de point de cours à choix. Ainsi, ils ou elles peuvent adapter le programme de cours en fonction de leurs intérêts. Une liste non exhaustive de ces sujets de point de cours à choix et des suggestions pour leur mise en œuvre se trouve dans le tableau à la page suivante.

Les RGs expérimenté·e·s apprécient particulièrement les contenus abordés de manière approfondie par des expert·e·s. Il est donc utile d'y réfléchir dès le début de la planification et, si nécessaire, d'inviter des intervenants externes en tant que spécialistes de certains sujets ou pour présenter d'autres points de vue (par exemple un·e élu·e, ou journaliste non scout·e, pour parler de sa vision des scouts). Cela dit, il faut garder en tête que les interventions externes doivent être orientées vers les besoins des participant·e·s et qu'une prise de contact approfondie en amont entre l'invité·e et la maîtrise permet d'éclaircir considérablement les contextes et attentes des uns et des autres ce qui permet au final d'améliorer la qualité du cours.

BEST PRACTICE / RÉFÉRENCES

Références :

- ALPHA – Aide-mémoire du responsable de groupe
- Ancre – guide d'administration de cours MSdS
- Modèle de formation du Mouvement Scout de Suisse
- différents moyens auxiliaires à ALPHA (mentionnés dans la brochure même) :
ALPHA – Aide-mémoire du responsable de groupe (pfadi.swiss)
- HealthCheck (vue d'ensemble approximative du groupe basée sur les données dans la MiData)
- Bonnes pratiques de diverses associations cantonales

Idées pour les cours à choix

HealthCheck : évaluation conjointe du HealthCheck. Il s'agit d'un outil permettant aux responsables de groupe et à leur réseau d'encadrement d'analyser la « santé » de leur groupe. Répondre aux questions additionnelles dans le HealthCheck, définir ensemble des potentielles mesures d'amélioration.

Approfondissement de l'évaluation des programmes de camp : discuter des camps actuels avec le coach du groupe/ le responsable encadrement ; échanger sur des activités innovantes/problématiques ; parler de camps particuliers (camps à l'étranger, camps de groupe)

Branche Route : vivre une activité route (par exemple la veillée route), recevoir le matériel pour la faire vivre dans son groupe.

Objectifs et projets annuels : établir et discuter ensemble un plan pour un projet annuel de groupe ; déterminer les indicateurs pour les objectifs annuels et planifier leur mise en œuvre.

Gestion des conflits : essayer de gérer les situations conflictuelles (fictives) dans des jeux de rôles au moyen de techniques explicitées.

Remise en question des traditions : rassembler des traditions des unités et discuter leur pertinence en équipe.

Démographie du groupe : discuter la courbe des âges selon les informations fournies par MiData, définir d'éventuelles mesures (publicité ciblée).

Préparer sa succession : réunir les exigences requises par rapport au successeur, les prioriser, tester l'adéquation des candidats potentiels.

Passages : partager des idées sur différentes formes de passage entre chaque branche ; anticiper les passages en communiquant avec les participants et leurs parents ; parler des mesures de départ et d'intégration au sein des unités.

Planification de maîtrises : inscrire sur la barre chronologique de 2 ans les arrivées et départs prévus et envisagés au sein des maîtrises ; discuter du recrutement de responsables hors des scouts.

Motivation et interaction : effectuer un sondage anonyme avant le cours et évaluer les réponses durant le cours.

Intégration de porteurs de handicap : présenter un groupe disposant d'une unité SMT ; assister à l'exposé d'un éducateur spécialisé ; partager des expériences

Diversité et inclusion : recueillir d'éventuelles formes de collaboration avec des associations locales ; discuter de partenariat avec d'autres associations actives dans ce domaine (notamment : interculturelité, genres, LGBTQI, asile) ; partager des expériences

Organisation autonome / Technique de travail : déterminer le mode de travail personnel ; discuter le concept d'une délégation judicieuse.

Perfectionnement des RGs : introduire la logique du modèle de formation du MSdS, dates des formations comprises.

MiData / SportDB : Proposer une démonstration en direct, questions et réponses.

Relations publiques / Recrutement de nouveaux membres : partager le matériel publicitaire ; cibler un public et ses intérêts, produire ensemble du matériel d'information.

Aspects juridiques : présenter des questions juridiques actuelles en rapport avec le quotidien scout (anonymisées au besoin) avec l'implication d'experts (par exemple les membres de la cellule de crise).

Finances : discuter les comptes annuels d'un groupe (fictif) pour expliquer les bases de la tenue des comptes et de la budgétisation.

Relations publiques / Image : marketing quotidien / discuter les concepts de relations publiques et les appliquer dans son propre groupe.

Dépendance durant l'année scout : discuter les règles de comportement à adopter par rapport aux drogues.

Prévention des abus sexuels : intervention d'un externe pour une formation de base ou d'approfondissement (par ex. ESPAS) ; discuter différents cas limites et l'éventuel comportement à adopter.

Distance, proximité : discuter de différents cas limites et de l'éventuel comportement à adopter.

Feedback et communication : préparer ensemble un entretien feedback avec ses propres maîtrises.

Valorisation du bénévolat : découvrir les éléments du projet du MSdS ; remplir pour ses maîtrises le « dossier sur l'engagement bénévole ».

Durabilité : mesurer l'empreinte écologique de son propre groupe et prévoir les mesures permettant de l'optimiser.

Réflexion personnelle : réalisez une interview en interrogeant un-e RG sur les tâches motivantes de son rôle. Relevez les points forts et les défis d'une année en tant que RG.

Impressum

Brochure	Quala – Petit manuel pour la planification et la réalisation des cours RG
Éditeur	Mouvement Scout de Suisse, Berne
Auteurs	Équipe de projet « La qualité dans la formation RG » Claudia Mirnic / Spring (Projektleitung), Hélène Conradin / Koala, Julia Graziani / Tipi, Raphael Schilling / Tranquillo
Traduction	Hélène Conradin / Koala
Composition	Corinne Weber / Rabatz, grafios.ch
Tirage	Disponible uniquement sous forme digitale
Édition	2022
Référence	3126.01
Copyright	© 2022 – Mouvement Scout de Suisse (MSdS) Speichergasse 31, CH-3011 Bern +41 (0)31 328 05 45, info@msds.ch, www.scouts.swiss

Tous droits réservés. Toute utilisation hors de l'usage privé ou excédant l'usage autorisé par la loi nécessite l'accord écrit du MSdS.

Si tu trouves des erreurs ou des informations manquantes, tu peux nous en faire part à l'adresse ameliorations@msds.ch – un grand merci pour ta collaboration !